

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK K-24 SEHAT
SEJAHTERA KOTA PALANGKA RAYA**



ADETIA YEREMIA MENTARI

23.71.027419

PROGRAM STUDI DIII FARMASI

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKA RAYA

PALANGKA RAYA

2026

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK K-24 SEHAT
SEJAHTERA KOTA PALANGKA RAYA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Farmasi



ADETIA YEREMIA MENTARI

23.71.027419

PROGRAM STUDI DIII FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKA RAYA
PALANGKA RAYA

2026



LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah Ini Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah dan Ibu yang saya cintai, yang tiada henti memberikan kepada saya curahan kasih sayang, doa, pengorbanan, dan dukungan moril maupun materil yang menjadi motivasi terbesar bagi saya.
2. Kepada saudara-saudaraku, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kasih sayang kepada saya selama saya menempuh pendidikan.
3. Dosen Pembimbing saya ibu apt. Rabiatul Adawiyah, S.Farm., M.Si, yang telah dengan sabar memberi bimbingan, arahan, dan ilmu bermanfaat selama saya menempuh pendidikan hingga saat ini.
4. Untuk Sahabat saya Araiyeeni Nentiyati dan Jelmaya Sary yang selalu ada di kala suka maupun duka, serta memberikan Motivasi dan dukungan selama masa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Dan tidak lupa juga untuk orang yang Special dalam hidup saya Nopriadi yang saya sayangi, terimakasih selama ini sudah menemani dan mendukung saya dalam menjalani pendidikan saya serta memberikan saya semangat ketika saya merasa cape dan mengeluh selama saya menyusun Karya Tulis Ilmiah.

Yeremia 29:11

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberi kan kepadamu hari depan yang penuh harapan."



HALAMAN PERSETUJUAN
KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK K-24 SEHAT
SEJAHTERA KOTA PALANGKA RAYA

ADETIA YEREMIA MENTARI

23.71.027419

Disetujui oleh pembimbing untuk mengajukan ujian sidang Karya Tulis Ilmiah
pada Program Studi DIII Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah
Palangka Raya

Palangka Raya, 22 April 2026

Pembimbing,

apt. Rabiatul Adawiyah, S.Farm., M.Si
NIDN. 1123018201

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK K-24 SEHAT
SEJAHTERA KOTA PALANGKA RAYA

ADETIA YEREMIA MENTARI
23.71.027419

Untuk memperoleh gelar Ahli Mayda Farmasi
Program Studi DIII Farmasi

Palangka Raya, Mei 2026

Pembimbing

apt. Rabiatul Adawiyah, S.Farm., M.Si
NIDN. 1123018201

Megetahui,

Dekan Fakultas Farmasi

Ketua Program Studi D-III Farmasi

apt. Nurul Chusna, S.Farm., M.Sc
NIK. 15.0601.014

apt. Syahrida Dian Ardhany, M.Sc
NIK. 14.0601.033

HALAMAN PENGUJIAN
KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK K-24 SEHAT
SEJAHTERA KOTA PALANGKA RAYA

ADETIA YEREMIA MENTARI
23.71.027419

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Program Studi DIII Farmasi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

Palangka Raya, 11 Mei 2026

TIM PENGUJI

Penguji Utama	:	Nurul Qamariah, M.Si	(.....)
Anggota	:	Rika Arfiana, M.Farm	(.....)
	:	apt. Rabiatul Adawiyah, S.Farm., M.Si	(.....)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak pernah digunakan sebelumnya untuk keperluan memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun. Berdasarkan pemahaman saya, seluruh isi tulisan tidak memuat karya atau gagasan milik pihak lain tanpa penyebutan sumber yang jelas, dan setiap referensi telah dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Palangka Raya, 22 April 2026

Adetia Yeremia Mentari

23.71.027419

KATA PENGANTAR

Assalamulaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Farmasi di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Yusuf, M.A.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
2. Ibu apt. Nurul Chusna, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
3. Ibu apt. Rabiatul Adawiyah, S.Farm., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah membimbing selama proses perkuliahan dan juga selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu apt. Syahrida Dian A.,S.Farm., M.Sc, selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
5. Ibu Kepala Instalasi Farmasi Apotek K-24 Sehat Sejahtera Kota Palangka Raya yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ditempat tersebut.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengelola Program Studi DIII Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
7. Kepada Mamah, Papah, adik, dan orang Tersayang yang selalu menjadi semangat utama penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, terima

kasih atas doa, kasih sayang, semangat, dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis.

8. Kepada Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palangka Raya, April 2026

Adetia Yeremia Mentari

NIM. 23.71.027419

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PENGUJIAN.....	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Apotek	4
2.1.1 Pengertian Apotek.....	4
2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek	4
2.1.3 Standar Pelayanan Kefarmasian	4
2.2 Obat.....	5
2.2.1 Pengertian Obat.....	5
2.2.2 Penggolongan Obat.....	6
2.3 Ketersediaan Obat.....	6
2.3.1 Definisi Ketersediaan Obat	7
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Ketersediaan Obat.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	9
3.1 Jenis Penelitian	9
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	9

3.3	Populasi dan Sampel	9
3.4	Definisi Operasional	9
3.5	Variabel Penelitian.....	10
3.6	Teknik Pengambilan Data.....	10
3.7	Analisis Data.....	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		11
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		12
5.1	Simpulan.....	12
5.2	Saran.....	12
DAFTAR PUSTAKA.....		13
LAMPIRAN.....		14

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1.</i> Karakteristik Data Resep.....	<i>17</i>
<i>Tabel 2.</i> Jumlah Obat Yang Tersedia (Obat Terlayani).....	<i>18</i>
<i>Tabel 3.</i> Jumlah Obat Yang Tidak Tersedia (Obat Yang Tidak Terlayani).....	<i>20</i>
<i>Tabel 4.</i> Katergori Tingkat Ketersediaan.....	<i>25</i>

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1.</i> Surat Izin Penelitian	29
<i>Lampiran 2.</i> Surat Izin Balasan Penelitian	30
<i>Lampiran 3.</i> Lembar Resep Obat.....	31
<i>Lampiran 4.</i> Lembar Copy Resep Obat.....	32
<i>Lampiran 5.</i> Kegiatan Saat Pengambilan Data.....	33
<i>Lampiran 6.</i> Lembar Pengambilan Data Pada Bulan Januari.....	34
<i>Lampiran 7.</i> Lembar Pengambilan Data Pada Bulan Februari.....	54
<i>Lampiran 8.</i> Lembar Pengambilan Data Pada Bulan Maret.....	65

GAMBARAN KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK K-24 SEHAT SEJAHTERA KOTA PALANGKA RAYA

ADETIA YEREMIA MENTARI

23.71.027419

Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah
Palangkaraya

ABSTRAK

Ketersediaan obat merupakan salah satu faktor penting dalam pelayanan kefarmasian karena berpengaruh terhadap keberhasilan terapi pasien. Ketidaktersediaan obat dapat menyebabkan pelayanan resep tidak terlaksana secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran ketersediaan obat pada resep di Apotek K-24 Sehat Sejahtera Kota Palangka Raya periode Januari–Maret 2026. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif observasional dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian adalah seluruh resep yang diterima dan dilayani selama periode penelitian dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui lembar pengambilan data dan dianalisis secara deskriptif menggunakan persentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase ketersediaan obat pada bulan Januari sebesar 99,7%, bulan Februari 93,9%, dan bulan Maret 96,3%. Secara keseluruhan, sebagian besar obat yang diresepkan dapat dipenuhi oleh apotek. Meskipun demikian, masih ditemukan beberapa obat yang tidak tersedia, dengan Aspar K tablet menjadi obat yang paling sering mengalami kekosongan stok. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat ketersediaan obat di Apotek K-24 Sehat Sejahtera Kota Palangka Raya selama periode Januari–Maret 2026 berada dalam kategori sangat baik, sehingga kebutuhan obat pasien sebagian besar dapat terpenuhi. Namun, pemantauan dan pengelolaan stok obat perlu terus dilakukan untuk mengurangi risiko terjadinya kekosongan obat.

Kata kunci: apotek, ketersediaan obat, pelayanan kefarmasian, resep, stok obat.

OVERVIEW OF DRUG AVAILABILITY AT K-24 SEHAT SEJAHTERA PHARMACY, PALANGKARAYA CITY

ADETIA YEREMIA MENTARI

23.71.027419

Diploma III Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy, Muhammadiyah
University of Palangkaraya

ABSTRACT

Drug availability is a crucial factor in pharmaceutical services because it impacts the success of patient therapy. Drug unavailability can lead to suboptimal prescription services. This study aims to determine the availability of drugs for prescriptions at the K-24 Sehat Sejahtera Pharmacy in Palangka Raya City during the period January–March 2026. This study used a descriptive observational method with a quantitative approach. The sample consisted of all prescriptions received and served during the study period using a total sampling technique. Data were collected through data collection sheets and analyzed descriptively using percentages. The results showed that the percentage of drug availability in January was 99.7%, February 93.9%, and March 96.3%. Overall, the pharmacy was able to fulfill most of the prescribed drugs. However, some drugs were still unavailable, with Aspar K tablets being the most frequently out-of-stock drug. Based on the results of the study, it can be concluded that the level of drug availability at the K-24 Sehat Sejahtera Pharmacy in Palangka Raya City during the period January–March 2026 was in the very good category, so that most patients' drug needs could be met. However, ongoing monitoring and management of drug stocks is necessary to reduce the risk of drug shortages.

Keywords: pharmacy, drug availability, pharmaceutical services, prescriptions, drug stock.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat Bahwa Pelayanan Kesehatan primer merupakan salah satu pilar transformasi kesehatan yang difokuskan pada pemenuhan kebutuhan kesehatan berdasarkan siklus hidup yang mudah diakses dan terjangkau pada tingkat individu, keluarga, dan masyarakat. Penerapan Pelayanan Kesehatan primer diselenggarakan secara terintegrasi di Puskesmas, jaringan atau jejaring Puskesmas untuk memenuhi kebutuhan Pelayanan Kesehatan pada setiap fase kehidupan berdasarkan siklus hidup bagi perseorangan, keluarga dan masyarakat.

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar masyarakat yang harus dipenuhi melalui penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang berkualitas. Salah satu sarana pelayanan kesehatan yang berperan penting dalam memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap obat adalah apotek. Apotek tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyaluran obat, tetapi juga sebagai sarana pelayanan kefarmasian yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup pasien melalui penggunaan obat yang aman, efektif, dan rasional. Sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, pelayanan kefarmasian mencakup pengelolaan sediaan farmasi serta pelayanan farmasi klinik yang berorientasi pada keselamatan pasien.

Ketersediaan obat merupakan salah satu indikator penting dalam keberhasilan pelayanan kefarmasian di apotek. Ketersediaan obat yang memadai akan menjamin terpenuhinya kebutuhan terapi pasien sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Sebaliknya, ketidaktersediaan obat dapat menyebabkan keterlambatan pengobatan, ketidakpatuhan pasien terhadap terapi, serta menurunkan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu, pengelolaan persediaan obat yang baik sangat diperlukan untuk menjamin kesinambungan pelayanan kefarmasian.

Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek menegaskan bahwa pengelolaan sediaan farmasi meliputi kegiatan perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pengendalian, pencatatan, dan pelaporan. Pengelolaan yang tidak optimal pada salah satu tahapan tersebut dapat menyebabkan terjadinya kekosongan stok obat atau ketidaksesuaian antara kebutuhan dan ketersediaan obat di apotek. Oleh karena itu, evaluasi terhadap ketersediaan obat perlu dilakukan secara berkala untuk mengetahui sejauh mana kebutuhan obat pasien dapat terpenuhi.

Apotek K-24 Sehat Sejahtera Palangka Raya merupakan salah satu fasilitas pelayanan kefarmasian yang menyediakan berbagai jenis obat dan melayani kebutuhan masyarakat Kota Palangka Raya. Tingginya jumlah kunjungan pasien dan permintaan obat setiap hari menuntut apotek untuk mampu menjaga ketersediaan obat secara optimal. Namun, dalam pelaksanaannya masih dapat ditemukan kondisi obat yang tidak tersedia akibat berbagai faktor, seperti meningkatnya permintaan, keterlambatan distribusi, maupun keterbatasan stok dari pemasok. Kondisi tersebut dapat memengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien.

Berdasarkan uraian tersebut, perlu dilakukan penelitian mengenai gambaran ketersediaan obat di Apotek K-24 Palangka Raya Sehat Sejahtera untuk mengetahui tingkat ketersediaan obat dalam pelayanan resep, mengidentifikasi jumlah obat yang terlayani maupun tidak terlayani, serta memberikan informasi yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian di apotek. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak apotek dalam melakukan pengelolaan persediaan obat yang lebih efektif dan efisien sehingga kebutuhan masyarakat terhadap obat dapat terpenuhi secara optimal.

1.2 Rumusan Masalah

rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana gambaran tingkat ketersediaan obat (kesesuaian stok dan kekosongan stok) di Apotek K-24 Sehat Sejahtera Kota Palangka Raya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk Mengetahui gambaran tingkat ketersediaan obat di Apotek K-24 Sehat Sejahtera Kota Palangka Raya

1.4 Manfaat Penelitian

1. **Bagi Peneliti:** Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas manajemen stok dan pelayanan.
2. **Bagi Apotek:** Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai implementasi perundang-undangan kefarmasian.