

KARYA TULIS ILMIAH

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT
ANTIBIOTIK DI APOTEK KIMIA FARMA TAMBUN BUNGAI**



Disusun Oleh:

THERESIA VERONIKA PUTRI

23.71.026825

PROGRAM STUDI DIH FARMASI

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

PALANGKA RAYA

2026

KARYA TULIS ILMIAH

**TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT
ANTIBIOTIK DI APOTEK KIMIA FARMA TAMBUN BUNGAI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Farmasi



Disusun Oleh:

THERESIA VERONIKA PUTRI

23.71.026825

PROGRAM STUDI DIII FARMASI

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA

PALANGKA RAYA

2026

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Stay pretty. Be educated. Dress well. Get money.

“Not because the God doesn't knows you're crying, but he knows that you're strong.”

(Mark Lee)

“Kamu tidak akan gagal, kamu akan berhasil sesuai dengan rencana Tuhan.”

(1 petrus 5:7)

“Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

(Ulangan 31:8)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yesus Kristus,
sumber kekuatan dan pengharapan dalam hidup saya.

Terima kasih karena tidak pernah meninggalkan saya dalam setiap proses,
serta memberikan kemampuan bagi saya untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini.

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

“Babah dan Mamah”

Terimakasih babah (Leleng) dan mamah (Liska) yang selalu mendukung saya, terimakasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Terimakasih karena selalu percaya dan mendukung setiap Langkah yang saya ambil. Tanpa kalian, saya tidak akan mampu berada di titik ini.

Dosen Pembimbing KTI dan Dosen Pembimbing Akademik

Kepada Ibu apt. Rezqi Handayani, S.Farm., M.P.H selaku dosen pembimbing dan Bapak apt. Guntur Satrio, S.Farm., M.Si selaku dosen pembimbing akademik, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya. Terima kasih atas setiap arahan, ilmu, serta motivasi yang diberikan selama proses perkuliahan maupun penyusunan karya tulis ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

“Sahabat dan Teman-teman”

Terimakasih kepada sahabat dan teman-teman terutama sahabat saya sejak SMP (Nanda) yang selalu setia mendukung dan menemani dalam berbagai keadaan, serta teman-teman di bangku kuliah (Elka, Lulu, Ais, Ema, Uci, dan Anes) yang telah menjadi bagian dari perjalanan saya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan motivasi yang selalu diberikan hingga saya mampu menyelesaikan karya tulis ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis diberikan hikmat untuk menyelesaikan penelitian dan menyusun Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Penggunaan Obat Antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai”.

Karya Tulis Ilmiah ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan program D-III Farmasi Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., M.A.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Ibu apt. Nurul Chusna, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Univeristas Muhammadiyah Palangkaraya.
3. Ibu apt. Syahrída Dian Ardhany, M. Farm., M.Farm selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi Fakultas Farmasi Univeristas Muhammadiyah Palangkaraya
4. Ibu apt. Rezqi Handayani, S. Farm., M.P.H, selaku pembimbing utama yang dengan tulus ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf pegawai Program Studi D-III Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah banyak memberikan bekal ilmu, bantuan dan bimbingan kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu atas bantuan dan dukungan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna menyempurnakan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Palangkaraya, 10 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGUJIAN	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengetahuan	5
2.1.1 Pengertian pengetahuan	5
2.1.2 Tingkat pengetahuan	5
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi pengetahuan	7
2.1.4 Cara memperoleh pengetahuan.....	8
2.2 Antibiotik.....	9
2.2.1 Pengertian Antibiotik	9
2.2.2 Penggolongan antibiotik berdasarkan mekanisme kerja.....	9

2.2.3 Resistensi Antibiotik	11
2.2.4 Prinsip Penggunaan Antibiotik	12
2.3 Profil Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Jenis dan metode penelitian.....	13
3.2 Waktu dan tempat penelitian	13
3.3 Populasi dan sampel	13
3.3.1 Populasi.....	13
3.3.2 Sampel.....	14
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	15
3.4 Variabel Penelitian.....	15
3.5 Definisi operasional.....	16
3.5 Teknik pengumpulan data.....	16
3.5.1 Pengolahan dan analisis data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Karakteristik Responden	20
4.2 Penilaian Indikator Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Penggunaan Obat Antibiotik Di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.....	21
4.3 Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Penggunaan Obat Antibiotik Di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.....	30
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	32
5.1 Simpulan.....	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. Grafik Tingkat pengetahuan penggunaan obat antibiotik berdasarkan indikator.....	29
Gambar 6. Grafik Tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jawaban responden berdasarkan indikasi penggunaan antibiotik	21
Tabel 2. Jawaban responden berdasarkan cara penggunaan.....	22
Tabel 3. Jawaban responden berdasarkan cara mendapatkan.....	25
Tabel 4. Jawaban responden berdasarkan efek samping	27
Tabel 5. Jawaban responden berdasarkan resistensi.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar validasi kuesioner	35
Lampiran 2. Lembar kuesioner/angket kosong dan kunci jawaban	36
Lampiran 3. Surat izin pengambilan data dan surat izin penelitian	41
Lampiran 4. Surat keterangan telah menyelesaikan penelitian dan surat keterangan populasi sampel	42
Lampiran 5. Dokumentasi penelitian dan contoh resep obat antibiotic	43
Lampiran 6. Lembar persetujuan sebagai peserta penelitian	45
Lampiran 7 . Hasil pengisian kuesioner	46
Lampiran 8. Tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.....	47
Lampiran 9. Hasil pengisian kuesioner/angket berdasarkan jawaban responden	50
Lampiran 10. Karakteristik responden	52
Lampiran 11. Perhitungan data responden berdasarkan karakteristik.....	53
Lampiran 12. Perhitungan Tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.....	54
Lampiran 13. Perhitungan kuesioner/angket.....	55
Lampiran 14. Data karakteristik responden	58
Lampiran 15. Rekapitulasi data penelitian	61

TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANTIBIOTIK DI APOTEK KIMIA FARMA TAMBUN BUNGAI

THERESIA VERONIKA PUTRI
23.71.026825

Program studi DIII Farmasi Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

ABSTRAK

Antibiotik adalah jenis obat yang paling sering digunakan untuk mengobati infeksi yang disebabkan oleh bakteri. Intensitas penggunaan antibiotik yang relatif tinggi menimbulkan berbagai permasalahan dan merupakan ancaman global bagi kesehatan terutama resistensi bakteri terhadap antibiotik. Penggunaan antibiotik yang tidak rasional dipengaruhi oleh pengetahuan masyarakat tentang antibiotik itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif menggunakan alat ukur kuesioner/angket. Sampel adalah pasien yang menerima resep antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai, jumlah sampel dihitung menggunakan rumus *krejcie and morgan* dan didapatkan sampel sebanyak 87 orang. Hasil penelitian di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai menunjukkan hasil tingkat pengetahuan 48% berpengetahuan cukup, 33% berpengetahuan baik dan 18% berpengetahuan kurang, hal ini menunjukkan bahwa pasien di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai mempunyai pengetahuan cukup tentang antibiotik dan diharapkan pasien lebih meningkatkan pengetahuan terhadap antibiotik yang digunakan.

Kata kunci: Tingkat Pengetahuan, Penggunaan Obat Antibiotik, Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.

PATIENTS' LEVEL OF KNOWLEDGE REGARDING THE USE OF ANTIBIOTICS AT KIMIA FARMA PHARMACY, TAMBUN BUNGAI

**THERESIA VERONIKA PUTRI
23.71.026825**

Diploma III Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy, Muhammadiyah
University of Palangkaraya

ABSTRACT

Antibiotics are among the most commonly used medications for the treatment of bacterial infections. The high frequency of antibiotic use raises various concerns and poses a global health threat, particularly the development of bacterial resistance. Irrational use of antibiotics is influenced by the level of public knowledge regarding antibiotics. This study aimed to determine the level of patients' knowledge regarding antibiotic use at Kimia Farma Pharmacy, Tambun Bungai. This study employed a quantitative descriptive design using a questionnaire as the data collection instrument. The sample consisted of patients who received antibiotic prescriptions at Kimia Farma Pharmacy, Tambun Bungai. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan formula, resulting in a total of 87 respondents. The results showed that 48% of patients had a moderate level of knowledge, 33% had a good level of knowledge, and 18% had a low level of knowledge. These findings indicate that the overall level of patients' knowledge regarding antibiotic use was categorized as moderate. It is expected that patients will further improve their knowledge regarding the appropriate use of antibiotics.

Keywords: Level of Knowledge, Use of Antibiotics, Kimia Farma Pharmacy in Tambun Bungai.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia (Jones *et al.*, 2019), dan fasilitas kesehatan memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Zheng *et al.*, 2021). Fasilitas kesehatan meliputi berbagai jenis, mulai dari puskesmas, rumah sakit, klinik, hingga apotek. Pemerintah memiliki peran penting dalam memastikan bahwa masyarakat dapat mengakses fasilitas kesehatan yang berkualitas dan terjangkau (Blumenthal *et al.*, 2020).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2021 tentang Pedoman Penggunaan Antibiotik menjelaskan bahwa penyakit infeksi masih menjadi salah satu isu penting dalam kesehatan masyarakat, terutama di negara-negara berkembang. Salah satu jenis obat yang sering digunakan untuk mengatasinya adalah antimikroba, seperti antibakteri atau antibiotik, antijamur, antivirus, serta antiprotozoa. Antibiotik adalah jenis obat yang paling sering digunakan untuk mengobati infeksi yang disebabkan oleh bakteri.

Penyakit infeksi adalah masalah yang terjadi akibat masuk dan berkembangbiaknya mikroorganisme dalam tubuh, mikroorganisme tersebut terdiri dari satu atau banyak sel seperti bakteri, fungi, parasit dan virus. Infeksi terjadi ketika adanya interaksi mikroba yang menyebabkan kerusakan pada tubuh host dan menimbulkan berbagai gejala klinis. Mikroorganisme yang dapat mengakibatkan penyakit pada manusia disebut sebagai mikroorganisme patogen (Novard, 2019). Di Indonesia, penyakit infeksi merupakan masalah yang cukup besar pada bidang kesehatan. Hal ini disebabkan karena angka prevalensi yang tinggi. Antibiotik merupakan salah satu terapi untuk penyakit infeksi, sehingga dengan tingginya angka prevalensi maka akan mengakibatkan tingginya tingkat penggunaan antibiotik. Agar dapat memenuhi rasionalitas dalam penggunaan antibiotik, diperlukan pertimbangan klinis yang tepat sehingga dapat menjamin efektivitas, ketepatan dan keamanan. Penggunaan antibiotik dapat dikatakan

rasional jika pemberiannya tepat indikasi, tepat penderita, tepat obat, tepat dosis serta waspada pada efek samping antibiotic (Nabila *et al.*, 2021).

Pengetahuan masyarakat tentang penggunaan antibiotik sangat perlu untuk diketahui. Rendahnya tingkat pengetahuan antibiotik dapat menurunkan kualitas hidup khususnya kesehatan. Ketidaktepatan penggunaan antibiotik menyebabkan pasien tidak membaik atau bahkan menjadi lebih sakit (Arta *et al.*, 2022). Kesalahan dalam penggunaan antibiotik juga dapat memicu keadaan dimana bakteri menjadi kebal terhadap antibiotik atau yang dikenal dengan resistensi antibiotik. Resistensi antibiotik merupakan masalah global dalam dunia kesehatan (Zuhriyah *et al.*, 2018).

Aspek-aspek penting yang perlu ditinjau mengenai antibiotik diantaranya antibiotik dipilih termasuk antibiotik yang sesuai dengan keadaan tertentu, penggunaan secara tepat atau rasional. Mayoritas masyarakat Indonesia masih banyak mempergunakan antibiotik secara tidak rasional (Meinitasari, *et al.*, 2021). Penggunaan yang tidak rasional ini dapat terjadi karena masyarakat memiliki pengetahuan yang kurang mengenai antibiotik (Hamdani, *et al.*, 2021).

Apotek Kimia Farma Tambun Bungai adalah salah satu cabang apotek resmi Kimia Farma yang berlokasi di Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah. Terletak di Jl. Tambun Bungai No.08, Langkai, Pahandut, apotek ini menyediakan berbagai kebutuhan kesehatan, termasuk obat-obatan, suplemen, dan layanan pengiriman obat kilat 3-6 jam. Berdasarkan observasi, kualitas pelayanan kesehatan di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai sudah tergolong baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Maka dari itu, peneliti ingin mengetahui apakah dengan kualitas pelayanan dan tenaga kesehatan yang sudah memadai, pasien telah mendapatkan informasi dan pengetahuan yang baik mengenai penggunaan antibiotik. Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan judul “Tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat Antibiotik di Kimia Farma Tambun Bungai”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah penelitian ini hanya berfokus kepada pengetahuan tentang antibiotik, cara mendapatkan antibiotik, resistensi antibiotik dan efek samping antibiotik.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan obat antibiotik di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai tingkat pemahaman pasien tentang penggunaan obat antibiotik secara benar. Selain itu, penelitian ini juga menjadi sarana untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah, terutama di bidang farmasi klinik dan kesehatan Masyarakat.

2. Bagi pembaca

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan referensi bagi pembaca mengenai pentingnya pemahaman yang tepat mengenai penggunaan antibiotik. Dengan demikian, pembaca dapat meningkatkan kesadaran tentang penggunaan antibiotik secara rasional.

3. Bagi institusi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan tambahan bacaan untuk Program Studi DIII Farmasi Fakultas Farmasi Universitas

Muhammadiyah Palangkaraya, khususnya dalam hal penelitian tentang pengetahuan penggunaan antibiotik.

4. Masyarakat

Hasil penelitian diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat, terutama pasien di Apotek Kimia Farma Tambun Bungai, mengenai cara mendapatkan, penggunaan, serta memahami efek samping antibiotik. Dengan begitu, penggunaan antibiotik dapat lebih tepat, dan risiko terjadinya resistensi antibiotik dapat ditekan.