

**DISIPLIN KERJA ANGGOTA PEMADAM KEBAKARAN DALAM PENANGANAN
LAPORAN KEJADIAN KEBAKARAN PADA POS PEMADAM KEBAKARAN
KERENG HUMBANG
KABUPATEN KATINGAN**

SKRIPSI

Oleh :

**NOVITA WULANDARI DESTYANA
24.11.233177**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL, POLITIK, ADMINISTRASI DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Bukan seberapa cepat saya selesai, tetapi seberapa konsisten saya bertahan dan berproses.”

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tua Saya

Terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas setiap nasihat dan kekuatan yang menjadi dasar dalam setiap langkah saya hingga sampai pada tahap ini.

2. Suami Tercinta

Kepada suami tercinta Muhammad Subanda, S.Pd.Gr terima kasih untuk selalu setia mendoakan, mendampingi, memberikan semangat, pengertian, serta dukungan dalam setiap proses yang saya jalani. Terima kasih atas kesabaran dan kepercayaan yang selalu diberikan.

3. Anak-Anak Saya

Kepada Salsabilla Amora Barry dan Muhammad Agam Alvarendra Barry, kalian adalah sumber motivasi dan alasan saya untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini dengan penuh tanggung jawab.

4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

Terima kasih atas bimbingan, arahan, ilmu pengetahuan, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi saya dalam menempuh perjalanan akademik maupun kehidupan di masa mendatang.

5. Seluruh Anggota Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang

Terima kasih atas dukungan, bantuan, serta kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian berlangsung. Partisipasi dan keterbukaan dalam memberikan informasi sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan penuh hormat:

Almamater Program Studi Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangka
Raya beserta seluruh Civitas Akademika

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Novita Wulandari Destyana, lahir di Palangkaraya pada tanggal 04 November 1993. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Penulis adalah putri dari Dedi Setiadi, SE dan Anaeliati, S.Sos.

Penulis memulai pendidikan formal di SD Negeri Palangka 11 Palangkaraya dan berhasil menyelesaikan pendidikan pada tahun 2005. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di MTsN 1 Model Palangkaraya dan lulus pada tahun 2008. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 3 Palangkaraya dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2011.

Pada tahun 2025, penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi, Program Studi Administrasi Publik. Selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi, penulis menyusun skripsi dengan judul “Disiplin Kerja Anggota Pemadam Kebakaran Dalam Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran Pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Penulis meyakini bahwa pendidikan merupakan proses pembelajaran sepanjang hayat yang memberikan kesempatan bagi setiap individu untuk terus berkembang. Melalui perjalanan pendidikan ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi masyarakat, khususnya dalam meningkatkan pelayanan publik dan keselamatan masyarakat. Penulis juga berharap pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh pendidikan dapat menjadi bekal untuk terus berkontribusi secara positif bagi lingkungan, masyarakat, dan pembangunan daerah.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadirat Allah SWT/ Tuhan YME yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan Judul "Disiplin Kerja Anggota Pemadam Kebakaran Dalam Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran Pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan" dengan baik.

Penulisan skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak, dalam rangkaian studi program Sarjana pada Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

1. Bapak Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah palangkaraya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UM Palangka Raya.
2. Bapak Dr. Rahmat Hidayat, S.H., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya yang telah memberikan dukungan serta fasilitas dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Milka, S.Sos., M.A.P selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya yang telah memberikan arahan, motivasi, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Bapak Sholahuddin Shoum Abdurrohman, S.Sos., M.A.P selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.

5. Ibu Luci Afiani Oktavia, S.I.Kom., M.A.P selaku pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak Sobirin Mukhtar, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Para Dosen Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelayanan, serta pengalaman berharga selama penulis menjalani masa perkuliahan.
9. Pihak Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan yang telah memberikan izin, data, serta informasi yang sangat membantu penulis dalam proses penelitian.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis selama menempuh Pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
11. Suami tercinta yang selalu menemani, mendoakan, memberikan semangat, dan selalu mendukung kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
12. Teman teman yang ikut serta memberikan kritik dan saran sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul

"Disiplin Kerja Anggota Pemadam Kebakaran Dalam Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran Pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan ".

Penulis menyadari, Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, dukungan, dan nasehat dari berbagai pihak. Dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan skripsi ini.

RINGKASAN

Novita Wulandari Destyana, 2026. Program Studi Administrasi Publik, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya. Disiplin Kerja Anggota Pemadam Kebakaran Dalam Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran Pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan. Dibimbing oleh Luci Afiani Oktavia, S.I.Kom., M.A.P sebagai Dosen Pembimbing I dan Sobirin Mukhtar, M.Si sebagai Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan Untuk menganalisis secara mendalam praktik disiplin anggota pemadam kebakaran dalam penanganan laporan kejadian kebakaran di Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan, guna memahami bentuk, proses, dan dinamika penerapan disiplin dalam situasi pelayanan darurat serta kontribusinya terhadap efektivitas respon dan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja anggota pemadam kebakaran dalam penanganan laporan kejadian kebakaran pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan, secara umum berada dalam kategori cukup disiplin. Namun, masih ditemukan kendala seperti inkonsistensi disiplin pada sebagian anggota dan keterbatasan pengawasan yang belum optimal. Oleh karena itu, diperlukan upaya penguatan disiplin melalui peningkatan pengawasan, pemberian sanksi yang tegas, serta pembinaan yang berkelanjutan agar kinerja anggota dalam menangani laporan kebakaran dapat terus ditingkatkan secara maksimal.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa disiplin kerja harus ditempatkan sebagai prioritas utama dalam manajemen operasional pemadam kebakaran. Peningkatan disiplin kerja juga akan berdampak positif terhadap kinerja penanganan laporan kejadian kebakaran. Hal ini membuktikan pengaruh disiplin terhadap kecepatan respons dan ketepatan penanganan yang menuntut adanya kebijakan yang lebih tegas terkait kehadiran, kesiapsiagaan, dan kepatuhan terhadap prosedur.

Kata Kunci: *Disiplin Kerja, Pemadam Kebakaran, Laporan Kejadian Kebakaran, Pelayanan Publik, Penanggulangan Kebakaran.*

SUMMARY

Novita Wulandari Destyana, 2026. Public Administration Study Program, Muhammadiyah University of Palangka Raya. *Work Discipline of Firefighters in Handling Fire Incident Reports at the Kereng Humbang Fire Station, Katingan Regency*. Supervised by Luci Afiani Oktavia, S.I.Kom., M.A.P as Advisor I and Sobirin Mukhtar, M.Si as Advisor II.

This study aims to analyze in depth the work discipline practices of firefighters in handling fire incident reports at the Kereng Humbang Fire Station, Katingan Regency. It focuses on understanding the forms, processes, and dynamics of discipline implementation in emergency service situations, as well as its contribution to response effectiveness and the quality of public service delivery.

The results show that the work discipline of firefighters in handling fire incident reports at the Kereng Humbang Fire Station, Katingan Regency, is generally categorized as moderately disciplined. However, several constraints remain, including inconsistency in discipline among some personnel and limitations in supervision that have not yet reached an optimal level. Therefore, strengthening efforts are required through enhanced supervision, the enforcement of firm sanctions, and continuous guidance to improve the performance of firefighters in handling fire incident reports more effectively.

This study concludes that work discipline must be positioned as a primary priority in the operational management of fire services. Improved work discipline has a positive impact on the performance of fire incident response. This finding confirms the influence of discipline on response speed and accuracy in handling incidents, which necessitates stricter policies regarding attendance, readiness, and adherence to standard operating procedures.

Keywords: *Work Discipline, Firefighters, Fire Incident Reports, Public Service, Fire Management.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada ALLAH SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Skripsi dengan judul *“Disiplin Kerja Anggota Pemadam Kebakaran Dalam Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran Pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan”* dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Administrasi Publik.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis disiplin kerja anggota pemadam kebakaran di Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan. Kedisiplinan dan juga kelayakan fasilitas menjadi faktor penting dalam mendukung efektivitas pelayanan penanggulangan kebakaran kepada masyarakat.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada pimpinan perguruan tinggi, dosen pembimbing, seluruh dosen, pihak Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang, serta keluarga dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik dan Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Palangka Raya, 2026

Penulis,

Novita Wulandari Destyana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep Organisasi Publik Dan Pelayanan Darurat	10
1. Pengertian Organisasi Publik	10
2. Fungsi Organisasi Pelayanan Darurat	11
3. Peran Dinas Pemadam Kebakaran dalam Sistem Penanggulangan Kebakaran	12
C. Konsep Disiplin Kerja	13
1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16

	D. Bentuk dan Indikator Disiplin Kerja.....	20
	E. Disiplin Dalam Organisasi Pemadam Kebakaran.....	24
	F. Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran.....	26
	G. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	A. Jenis penelitian.....	30
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
	C. Fokus penelitian.....	33
	D. Sumber Data	33
	1. Data Primer	35
	2. Data Sekunder	36
	3. Informan	36
	E. Metode Pengumpulan Data.....	36
	1. Wawancara Mendalam (In-Depth Interview).....	36
	2. Observasi Lapangan	37
	3. Dokumentasi.....	38
	F. Analisis Data.....	39
	1. Reduksi data	39
	2. Penyajian data	40
	3. Kesimpulan dan Verifikasi	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
	A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	42
	1. Profil Tempat Penelitian.....	42
	2. Hasil Penelitian	46
	B. Pembahasan	62
BAB V	PENUTUP	71
	A. Kesimpulan	71
	B. Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	74
	LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Fasilitas Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang	43
Tabel 4.2 Rekap kejadian kebakaran yang ditangani Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang pada tahun 2023-2025	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.3 Alur Laporan Kejadian Kebakaran	45

DAFTAR PUSTAKA

- Bovaird, T., & Löffler, E. (2016). *Public management and governance*. Routledge.
- Carter, W. N. (2011). *Disaster management: A disaster manager's handbook*. Asian Development Bank.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). *The new public service: Serving, not steering*. Routledge.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The Sage handbook of qualitative research* (4th ed.). Sage Publications.
- Hakim, A., & Sonny. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai suku dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Swara Manajemen*.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Kautzariana, Z. F., & Taruna, H. I. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dinas pemadam kebakaran dan penyelamatan Kota Depok. *Journal of Management and Creative Business*.
- Madjid, U., Iksan, M. G., & Situmorang, A. (2024). Efektivitas program response time 7 menit layanan pemadam gratis di Kota Surabaya. *Jurnal Pemerintahan dan Keamanan Publik*.

- Nugraha, A. F., Murtedjo, T., & Alimuddin. (2023). Evaluasi response time transportation emergency dalam bencana kebakaran. *Journal of Applied Civil Engineering and Infrastructure Technology*.
- Rainey, H. G. (2014). *Understanding and managing public organizations*. Jossey-
- Bass. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior*. Pearson.
- Saimin. (2023). Pengaruh efikasi diri dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada suku dinas pemadam kebakaran. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*.
- Alfabeta. Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Utomo, W. A., Pasaribu, H. K., & Rambe, M. F. (2021). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dimediasi disiplin kerja pada dinas pencegah dan pemadam kebakaran Kota Medan. *Pionir: Jurnal Pendidikan*.
- Wahyuni, A. T., Wolor, C. W., & Utari, E. D. (2024). Analisis disiplin kerja petugas suku dinas penanggulangan kebakaran dan penyelamatan Jakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen*.

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan pemadam kebakaran merupakan bagian penting dari sistem perlindungan masyarakat di berbagai negara. Secara global, kebakaran masih menjadi salah satu penyebab utama kerugian material dan korban jiwa, khususnya di wilayah berkembang dengan tingkat kepadatan permukiman yang tinggi. Peningkatan suhu global, perubahan pola cuaca, serta pertumbuhan kawasan hunian yang tidak terencana memperbesar risiko kebakaran di tingkat lokal maupun regional. Kondisi ini menuntut sistem layanan darurat yang cepat, tanggap, dan profesional.

Dalam konteks global tersebut, disiplin kerja aparat layanan darurat menjadi faktor kunci dalam menentukan keberhasilan penanganan kejadian. Disiplin bukan hanya persoalan kepatuhan administratif, tetapi mencakup kesiapan fisik, mental, dan teknis dalam merespons laporan masyarakat. Keterlambatan beberapa menit saja dapat memperluas dampak kebakaran secara signifikan. Oleh karena itu, disiplin anggota pemadam kebakaran memiliki implikasi langsung terhadap keselamatan publik. Perkembangan teknologi komunikasi turut mengubah pola pelaporan kejadian kebakaran. Masyarakat kini dapat melaporkan kejadian secara cepat melalui telepon seluler atau media digital. Namun, kecepatan pelaporan harus diimbangi dengan kesiapan dan disiplin petugas dalam menerima serta menindaklanjuti informasi tersebut.

Tanpa sistem disiplin yang kuat, teknologi tidak akan memberikan dampak maksimal terhadap efektivitas layanan.

Di Indonesia, kasus kebakaran masih sering terjadi di kawasan permukiman padat, pasar tradisional, serta wilayah dengan infrastruktur terbatas. Tantangan geografis dan keterbatasan sarana memperberat tugas pemadam kebakaran, terutama di daerah kabupaten. Dalam situasi seperti ini, disiplin anggota menjadi fondasi utama yang menjaga konsistensi respon di tengah berbagai keterbatasan. Tuntutan masyarakat terhadap layanan publik yang cepat dan transparan semakin meningkat. Masyarakat tidak lagi hanya menilai hasil akhir, tetapi juga proses penanganan kejadian. Setiap keterlambatan atau kesalahan koordinasi dapat memicu kritik terbuka dan menurunkan tingkat kepercayaan publik. Oleh sebab itu, disiplin kerja harus dipahami sebagai bagian dari tanggung jawab moral dan sosial aparat. Fenomena tersebut juga tampak di Kabupaten Katingan, khususnya di wilayah kerja Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang. Wilayah ini memiliki karakteristik permukiman yang beragam dengan akses jalan yang tidak selalu memadai. Kondisi geografis dan keterbatasan fasilitas menuntut kesiapsiagaan tinggi dari anggota pos pemadam kebakaran.

Berdasarkan pengamatan awal di lapangan, terdapat persepsi masyarakat mengenai variasi kecepatan respon dalam menangani laporan kejadian kebakaran. Beberapa warga menilai bahwa proses komunikasi antara pelapor dan petugas belum selalu berjalan efektif. Situasi ini menunjukkan adanya gejala sosial yang berkaitan dengan pola kerja, koordinasi, dan disiplin anggota.

Fenomena tersebut berdampak langsung pada masyarakat. Secara psikologis, warga yang terdampak kebakaran dapat mengalami kecemasan dan trauma ketika bantuan tidak segera tiba. Secara sosial, muncul perasaan ketidakpuasan dan berkurangnya kepercayaan terhadap institusi layanan darurat. Dampak ini memperlihatkan bahwa disiplin kerja tidak hanya berpengaruh pada aspek teknis, tetapi juga pada hubungan sosial antara petugas dan masyarakat. Bagi anggota pemadam kebakaran sendiri, tekanan kerja yang tinggi dapat memengaruhi konsistensi perilaku disiplin. Keterbatasan personel dan peralatan dapat menimbulkan beban tambahan. Jika tidak dikelola dengan baik, kondisi tersebut dapat memengaruhi motivasi dan semangat kerja anggota.

Di Kabupaten Katingan, belum terdapat penelitian yang secara khusus mengkaji disiplin anggota pemadam kebakaran dalam penanganan laporan kejadian kebakaran. Padahal, setiap daerah memiliki dinamika sosial dan organisasi yang berbeda. Perbedaan ini dapat memengaruhi cara disiplin dipahami dan diterapkan. Pendekatan kualitatif menjadi relevan untuk mengisi kesenjangan tersebut. Melalui wawancara mendalam dan observasi lapangan, penelitian dapat menggali pengalaman, persepsi, dan makna disiplin dari sudut pandang anggota pemadam kebakaran maupun masyarakat. Pendekatan ini memungkinkan analisis yang lebih komprehensif terhadap fenomena yang terjadi. Penelitian kualitatif juga dapat mengungkap interaksi antara budaya organisasi, kepemimpinan, serta sistem pembinaan disiplin di tingkat pos. Aspek-aspek ini sering luput dari penelitian kuantitatif. Padahal, faktor-faktor tersebut berperan penting dalam membentuk perilaku anggota. Urgensi penelitian ini semakin kuat mengingat pentingnya membangun kepercayaan

publik terhadap layanan darurat. Tanpa disiplin yang konsisten, kualitas pelayanan sulit ditingkatkan. Oleh karena itu, diperlukan pemahaman yang mendalam mengenai praktik disiplin di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam praktik disiplin anggota pemadam kebakaran dalam penanganan laporan kejadian kebakaran di Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan. Penelitian ini juga bertujuan mengidentifikasi faktor-faktor sosial dan organisasi yang memengaruhi disiplin kerja.

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan memperkaya kajian manajemen sumber daya manusia sektor publik, khususnya dalam konteks layanan darurat. Penelitian ini juga memberikan kontribusi pada pengembangan studi kualitatif mengenai budaya organisasi dan disiplin kerja. Secara praktis, hasil penelitian dapat menjadi dasar rekomendasi kebijakan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan sistem pembinaan dan pengawasan disiplin. Temuan penelitian juga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi internal bagi pos pemadam kebakaran. Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kualitas pelayanan yang lebih responsif dan akuntabel. Kepercayaan publik terhadap institusi pemadam kebakaran dapat diperkuat melalui praktik disiplin yang konsisten.

Dengan demikian, penelitian ini memiliki relevansi akademik dan sosial yang kuat. Analisis mendalam mengenai disiplin anggota pemadam kebakaran di tingkat lokal akan memberikan wawasan baru yang kontekstual dan aplikatif. Melalui pendekatan kualitatif yang sistematis dan argumentatif, penelitian ini

diharapkan mampu menjawab kesenjangan yang belum banyak dieksplorasi dalam literatur sebelumnya serta memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu dan praktik pelayanan publik di masyarakat.

Pelayanan pemadam kebakaran menuntut tingkat disiplin yang tinggi dalam setiap tahapan penanganan laporan kejadian, mulai dari penerimaan informasi, persiapan peralatan, hingga tindakan di lokasi. Di Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan, disiplin anggota masih kurang dan menjadi faktor penting yang memengaruhi kecepatan dan ketepatan respon terhadap laporan kebakaran. Pada setiap regu piket jarang terlihat dalam kondisi lengkap. Oleh karena itu, diperlukan kajian mendalam untuk memahami bagaimana disiplin dipraktikkan dan dimaknai dalam situasi nyata penanganan laporan kejadian kebakaran. Sehingga berdasarkan pengamatan diatas penulis tertarik untuk meneliti mengenai : “Disiplin Anggota Pemadam Kebakaran Dalam Penanganan Laporan Kejadian Kebakaran Pada Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan”

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang, maka masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah :”Bagaimana praktik disiplin anggota pemadam kebakaran dalam penanganan laporan kejadian kebakaran di Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan?”

C. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah yang hendak di teliti maka tujuan dari penelitian adalah : Untuk menganalisis secara mendalam praktik disiplin

anggota pemadam kebakaran dalam penanganan laporan kejadian kebakaran di Pos Pemadam Kebakaran Kereng Humbang Kabupaten Katingan, guna memahami bentuk, proses, dan dinamika penerapan disiplin dalam situasi pelayanan darurat serta kontribusinya terhadap efektivitas respon dan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

D. MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini memberikan manfaat dalam dua aspek berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia sektor publik, khususnya pada konteks layanan darurat pemadam kebakaran. Selama ini, kajian mengenai disiplin kerja lebih banyak dikembangkan dalam organisasi bisnis atau lembaga pemerintahan secara umum, sementara pembahasan yang secara spesifik menyoroti disiplin dalam situasi tanggap darurat masih terbatas. Penelitian ini menghadirkan perspektif kualitatif yang menempatkan disiplin tidak hanya sebagai variabel administratif, tetapi sebagai praktik sosial yang dibentuk oleh budaya organisasi, pola kepemimpinan, komunikasi internal, serta tekanan kerja di lapangan.

Selain itu, penelitian ini memberikan kontribusi konseptual dengan memperluas pemahaman tentang disiplin kerja dalam konteks pelayanan publik berisiko tinggi. Disiplin tidak hanya dipahami sebagai kepatuhan terhadap aturan, tetapi sebagai integrasi antara kesadaran individu, komitmen moral, dan tanggung jawab sosial terhadap keselamatan

masyarakat. Temuan penelitian ini dapat menjadi dasar pengembangan model konseptual disiplin kerja berbasis konteks lokal, yang mempertimbangkan faktor geografis, sosial, dan organisasi di tingkat pos atau unit kecil.

Penelitian ini juga berkontribusi dalam pengembangan pendekatan kualitatif pada studi manajemen publik. Dengan menggali pengalaman dan persepsi anggota pemadam kebakaran, penelitian ini memperkaya literatur yang sebelumnya didominasi oleh pendekatan kuantitatif. Hasilnya dapat menjadi referensi bagi penelitian lanjutan yang ingin mengeksplorasi dinamika budaya kerja dan perilaku organisasi dalam layanan darurat secara lebih mendalam.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Katingan : Menjadi bahan evaluasi internal terkait penerapan disiplin dalam penanganan laporan kejadian kebakaran, memberikan dasar untuk menyusun strategi pembinaan dan pengawasan disiplin yang lebih efektif dan Mendukung penguatan budaya kerja yang responsif dan profesional.
- b. Bagi Pemerintah Daerah : Menjadi referensi dalam perumusan kebijakan peningkatan kualitas layanan darurat di tingkat kabupaten dan membantu dalam perencanaan program pelatihan dan pengembangan kapasitas anggota pemadam kebakaran.

- c. Bagi Anggota Pemadam Kebakaran : Meningkatkan kesadaran akan pentingnya disiplin sebagai bagian dari tanggung jawab moral dan sosial dan mendorong refleksi terhadap praktik kerja sehari-hari untuk meningkatkan efektivitas respon.
- d. Bagi Masyarakat : Memberikan pemahaman mengenai dinamika kerja pemadam kebakaran sehingga tercipta komunikasi yang lebih baik antara masyarakat dan petugas dan mendukung peningkatan kepercayaan publik terhadap layanan darurat melalui perbaikan sistem disiplin dan respon.