

**FAKTOR SOSIAL-EKONOMI DALAM KEPATUHAN PEMBAYARAN PBB-P2
DI KELURAHAN KASONGAN LAMA, KABUPATEN KATINGAN**

JURNAL

Oleh :

AFRIZAL

NIM. 24.11.131493



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, ADMINISTRASI DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Jurnal ini dipersembahkan untuk yang tercinta:

1. Ayah dan Ibuku tercinta, yang telah membesarkan saya, menuntun, membimbing, serta mendukung saya dengan penuh cinta kasih.
2. Keempat saudaraku tercinta yang tidak henti untuk selalu membantu dan memberikan dorongan dari awal perkuliahan hingga akhir sampai tugas akhir ini tuntas.
3. Istri dan keluarga yang terus memberikan dukungan, semangat dan doa untuk kelancaran serta selalu memberikan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Bapak/Ibu dosen serta staf Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah mendidik, membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada saya.
5. Serta teman-teman seangkatan dan perjuangan yang telah memberikan inspirasi.

Dengan penuh hormat:

Almamater Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya beserta seluruh Civitas Akademika.

RIWAYAT HIDUP

Nama Afrizal Lahir di Banjarmasin, pada tanggal 21 Mei 1978, anak Pertama dari 5 bersaudara, anak dari pasangan Shufrawardhy dan Megawati. Penulis pertama kali menempuh pendidikan di Sekolah Dasar pada SD Negeri Kasongan Baru – 2 Kasongan selesai pada tahun 1990 dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SLTP Negeri – 1 Kasongan tahun 1990 dan selesai pada tahun 1993. Setelah selesai di SLTP, penulis melanjutkan di SMEA Negeri – 1 Palangka Raya tahun 1993 dan selesai pada tahun 1996. Kemudian setelah selesai pendidikan di jenjang SMEA, penulis melanjutkan di Akademi Akuntansi dan Perbankan Palangka Raya Jurusan Akuntansi tahun 1996 dan selesai pada tahun 2002. Dan pada tahun 2024 penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Publik dan selesai pada tahun 2026.

Dengan ketekunan, motivasi tinggi untuk terus belajar dan berusaha. Penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan Jurnal ini. Semoga dengan penulisan Jurnal ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia Pendidikan. Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya Jurnal ini

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis bersyukur kehadiran Tuhan YME yang atas karunianya dapat menyelesaikan penulisan Jurnal dengan judul “Faktor Sosial-Ekonomi dalam Kepatuhan Pembayaran PBB-P2 di Kelurahan Kasongan Lama, Kabupaten Katingan” dengan baik.

Penulisan Jurnal ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program Sarjana pada Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UM Palangka Raya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

1. Dr. H.M. Yusuf, S.Sos.,M.A.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UM Palangka Raya.
2. Dr. Rachmat Hidayat, S.H.,M.I.Kom selaku Dekan FISIP-ADKOM;
3. Dr. Milka, S.Sos.,M.A.P selaku Wakil Dekan FISIP-ADKOM;
4. Sholahuddin Shoun Abdurahman, S.Sos.,M.A.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik;
5. Dr. H. M. Riban Setia, S.Sos.,M.Si selaku Pembimbing Jurnal;
6. Sadar, S.IP.,M.IP selaku Pembimbing Jurnal;
7. Para Dosen Penguji Jurnal FISIP-ADKOM UM Palangka Raya;
8. Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan limpahan Rahmat bagi kita semua. Aamiin.

RINGKASAN

AFRIZAL, 2025. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, “Faktor Sosial-Ekonomi dalam Kepatuhan Pembayaran PBB-P2 di Kelurahan Kasongan Lama, Kabupaten Katingan” dibawah Bimibingan: Dr. H. M. Riban Setia, S.Sos., M.Si dan Sadar, S.IP.,M.IP.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepatuhan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi optimalisasi penerimaan pajak daerah di Kelurahan Kasongan Lama, Kabupaten Katingan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan memanfaatkan data sekunder berupa laporan realisasi penerimaan PBB-P2 tahun 2023–2025 dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Katingan serta data primer yang diperoleh melalui observasi lapangan dan wawancara dengan petugas pemungut pajak dan masyarakat wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepatuhan pembayaran PBB-P2 di wilayah penelitian masih tergolong rendah meskipun mengalami peningkatan secara bertahap, yaitu 10% pada tahun 2023, 15% pada tahun 2024, dan 28% pada tahun 2025. Rendahnya kepatuhan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor utama, antara lain rendahnya kesadaran masyarakat mengenai fungsi pajak bagi pembangunan daerah, keterbatasan kondisi ekonomi rumah tangga, tingkat pendidikan masyarakat yang relatif rendah, serta permasalahan administratif seperti ketidakakuratan data objek pajak dan keterbatasan sistem informasi perpajakan daerah. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa optimalisasi penerimaan PBB-P2 tidak hanya bergantung pada mekanisme administrasi perpajakan, tetapi juga memerlukan pendekatan sosial dan ekonomi melalui peningkatan literasi perpajakan masyarakat, penguatan basis data objek pajak, serta inovasi pelayanan pembayaran yang lebih mudah diakses oleh masyarakat. Oleh karena itu, strategi optimalisasi penerimaan pajak daerah perlu dilakukan secara terpadu melalui edukasi masyarakat, digitalisasi layanan pembayaran, serta kebijakan insentif bagi kelompok masyarakat berpenghasilan rendah.

Kata Kunci : Pajak, PBB-P2, pajak daerah, penerimaan pajak

SUMMARY

AFRIZAL, 2025. Public Administration Study Program, Muhammadiyah University of Palangkaraya, “Socio-Economic Factors in PBB-P2 Payment Compliance in Kasongan Lama Village, Katingan Regency” under the Supervision of: Dr. H. M. Riban Setia, S.Sos., M.Si and Sadar, S.IP.,M.IP.

This study aims to analyze the level of compliance in paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) and to identify factors influencing the optimization of local tax revenue in Kasongan Lama Subdistrict, Katingan Regency. The research employs a qualitative descriptive approach utilizing secondary data from PBB-P2 revenue realization reports for the period 2023–2025 obtained from the Regional Revenue Agency of Katingan Regency, as well as primary data collected through field observations and interviews with tax officers and taxpayers. The findings indicate that the level of PBB-P2 payment compliance in the study area remains relatively low despite a gradual increase, reaching 10% in 2023, 15% in 2024, and 28% in 2025. The low compliance rate is influenced by several key factors, including limited public awareness of the role of taxes in regional development, household economic constraints, relatively low levels of formal education, and administrative issues such as inaccurate tax object data and limited local tax information systems. The study demonstrates that optimizing PBB-P2 revenue is not solely dependent on administrative tax mechanisms but also requires socio-economic approaches through improved tax literacy, strengthened tax object databases, and innovative payment service systems that are more accessible to the public. Therefore, efforts to enhance local tax revenue should involve integrated strategies including community education, digitalization of payment services, and incentive policies for low-income households.

Keywords: Taxes, PBB-P2, regional taxes, tax revenue.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Jurnal dengan judul “Faktor Sosial-Ekonomi dalam Kepatuhan Pembayaran PBB-P2 di Kelurahan Kasongan Lama, Kabupaten Katingan” dapat di selesaikan dengan baik.

Akhirnya semoga penulisan Jurnal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Palangka Raya, 5 Maret 2026

AFRIZAL

REFERENSI

Aditia, R., & Putri, D. (2021). Determinants of local tax compliance in Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 25(2), 210–225.

Allingham, M. G., & Sandmo, A. (1972). Income tax evasion: A theoretical analysis. *Journal of Public Economics*, 1(3–4), 323–338.

Alm, J. (2019). What motivates tax compliance? *Journal of Economic Surveys*, 33(2), 353–388. Alm,

J., & Torgler, B. (2011). Do ethics matter? Tax compliance and morality. *Journal of Business Ethics*, 101(4), 635–651.

Bahl, R., & Bird, R. (2018). Fiscal decentralization and local finance in developing countries.

Public Finance Review, 46(4), 589–617.

Bird, R. M., & Zolt, E. M. (2008). Technology and taxation in developing countries. *National Tax Journal*, 61(4), 791–821.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.

Dewi, N., & Setiawan, B. (2020). Tax awareness and taxpayer compliance in developing countries. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 10(5), 205–212.

Kelly, R. (2017). Property tax reform in developing countries. *Land Use Policy*, 61, 556–564. Lisi,

G. (2015). Tax morale and compliance. *Journal of Behavioral and Experimental Economics*, 56,

39–48.

Nugraha, A., & Purnamasari, R. (2023). Rural tax compliance and information accessibility.

Jurnal Borneo Administrator, 19(1), 45–60.

Pemerintah Kabupaten Katingan. (2024). *Laporan Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Katingan Tahun 2024*. Katingan: Pemerintah Kabupaten Katingan.

Prasetyo, A., & Sari, R. (2021). Institutional capacity and local tax revenue. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(2), 123–138.

Pratama, A., & Setiawan, B. (2021). Tax literacy and taxpayer compliance in local government taxation. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 18(2), 134–149.

Putri, D., & Rahman, F. (2022). Determinants of local tax compliance in Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 26(1), 85–101.

Rahman, F., & Kurniawan, A. (2022). Public service quality and local tax compliance. *Public Policy and Administration Research*, 12(3), 45–53.

Sari, D., & Nugroho, R. (2018). Determinants of property tax compliance in Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 22(3), 345–360.

Sari, D., & Nugroho, R. (2018). Determinants of rural tax compliance in Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 14(2), 145–160.

Setiawan, H., & Hidayat, T. (2020). Local revenue and regional fiscal independence. *Jurnal Keuangan Daerah*, 15(1), 67–80.

Torgler, B. (2007). *Tax compliance and tax morale: A theoretical and empirical analysis*. Edward Elgar Publishing.

Torgler, B. (2016). Tax morale and compliance behavior. *Public Finance Review*, 44(2), 214–238.

Wibowo, A. (2020). Digitalization of local tax administration in Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(2), 215–230.

Wibowo, A. (2020). Digitalization of local tax payment system in Indonesia. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(2), 215–230.

