

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 16 TAHUN 2014 TENTANG
KETERTIBAN UMUM DAN KETENTRAMAN MASYRAKAT OLEH SATUAN
POLISI PAMONG PRAJA MELALUI PROGRAM PERSUASIVE, EDUCATIVE,
ACCOUNTABILITY, CARE, AND ETHICS (PEACE) DI KABUPATEN
KOTAWARINGIN BARAT.**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Bidang Ilmu Administrasi Publik

Oleh:

UNTUNG SURAPATI

24.11.233186

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL, ILMU POLITIK, ADMINISTRASI DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
2026**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta kesehatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan panjang yang penuh pembelajaran, dan tidak dapat penulis lalui tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Saipul S. Sos. M.A.P. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Luci Afiani Oktavia, S.I.Kom., M.A.P selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan, kritik, dan saran konstruktif demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah bagi Bapak dan Ibu sekalian.
4. Rekan-Rekan Kantor di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kotawaringin Barat terima kasih atas pengertian, dukungan, dan semangat kebersamaan yang diberikan. Terima kasih telah memberikan ruang dan dukungan moril bagi penulis untuk dapat membagi waktu antara kewajiban pekerjaan dan penyelesaian studi ini.
5. Teman-Teman Seperjuangan Satu Kelas, terima kasih atas persahabatan, canda tawa, dan diskusi-diskusi yang telah kita lalui bersama. Kebersamaan dalam menempuh suka dan duka perkuliahan akan selalu menjadi kenangan indah yang tak terlupakan. Sukses untuk kita semua.
6. Ayahanda Guni (Alm): Meski raga tak lagi di sisi, doa dan cinta yang Ayah tanamkan selalu menjadi pelita dalam setiap langkah penulis. Skripsi ini adalah wujud bakti untuk menghormati setiap mimpi Ayah yang kini telah tenang di sisi Allah SWT. Semoga karya ini menjadi kebanggaan bagi Ayah di keabadian.
7. Ibunda Basnah: Malaikat tak bersayap yang doa-doa sucinya selalu melangit demi keberhasilan penulis. Terima kasih atas kasih sayang tak terbatas, kesabaran yang tak bertepi, serta dukungan yang menjadi kekuatan utama penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini.

8. Adik-adik Tersayang, Asbullah dan Muliadi: Terima kasih atas doa dan semangat yang selalu kalian berikan. Kalian adalah motivasi bagi penulis untuk terus melangkah dan memberikan yang terbaik bagi keluarga.
9. Anak-anakku Kebanggaan Hati, Galang Valeri, Rezky Putra Pangestu, dan Eka Wulandari: Kalian adalah alasan utama Ayah & Ibu terus berjuang dan tidak mengenal kata menyerah. Kehadiran kalian adalah anugerah terindah yang senantiasa memberi warna dalam proses penyusunan skripsi ini. Gelar ini dipersembahkan untuk masa depan kalian semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Untung Surapati, anak kedua dari empat bersaudara. Penulis dilahirkan di Desa Randu, Kecamatan Muara Uya, Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan, pada tanggal 7 Maret 1975. Penulis merupakan anak dari pasangan Bapak Guni dan Ibu Basnah. Pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut

1. Pada tahun 1987 penulis telah menyelesaikan pendidikan di bangku SDN Desa Randu, Kecamatan Muara Uya, Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan.
2. Pada tahun 1990 penulis telah menyelesaikan pendidikan di bangku Madrasah Tsanawiyah Miftahus Sya'adah, Kecamatan Muara Uya, Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan.
3. Pada tahun 1993 penulis telah menyelesaikan pendidikan di bangku Madrasah Aliyah Miftahus Sya'adah, Kecamatan Muara Uya, Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan.
4. Pada tahun 2025 penulis diterima sebagai mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Fakultas Ilmu Sosial, Ilmu Politik, Administrasi dan Komunikasi, Jurusan Ilmu Administrasi Negara.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Penulis telah melakukan penelitian untuk karya ilmiah (Skripsi) Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik, penulis melaksanakan penelitian skripsi dengan judul: **“Implementasi Peraturan Daerah Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Ketertiban Umum Dan Ketentraman Masyarakat Oleh Satuan Polisi Pamong Praja Melalui Program Persuasive, Educative, Accountability, Care, And Ethics (Peace) Di Kabupaten Kotawaringin Barat”**. Penelitian ini dibimbing oleh Dosen Pembimbing: Dr. Saipul S. Sos. M.A.P & Luci Afiani Oktavia, S.I.Kom., M.A.P.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 16 TAHUN 2014 TENTANG KETERTIBAN UMUM DAN KETENTRAMAN MASYRAKAT OLEH SATUAN POLISI PAMONG PRAJA MELALUI PROGRAM PERSUASIVE, EDUCATIVE, ACCOUNTABILITY, CARE, AND ETHICS (PEACE) DI KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT.”** ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ibu Luci Afiani Oktavia, S.I.Kom., M.A.P dan Bapak Dr. Saipul S. Sos. M.A.P selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
2. Kepala dan seluruh personel Satpol PP Kabupaten Kotawaringin Barat, atas kemudahan, bantuan, dan masukan yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
3. Tokoh masyarakat, serta warga yang telah bersedia menjadi informan dan memberikan data maupun masukan yang sangat berharga.
4. Keluarga tercinta atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan pengetahuan kedepannya. khususnya dalam bidang Administrasi Publik dan Bimbingan masyarakat, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palangka Raya, 28 Maret 2026
Penulis

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi Peraturan Daerah Nomor 16 Tahun 2014 tentang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat melalui Program PEACE (*Persuasive, Educative, Accountability, Care, and Ethics*) oleh Satpol PP Kabupaten Kotawaringin Barat. Fokus penelitian ini diarahkan pada pengaruh isi kebijakan (*content of policy*) dan konteks implementasi (*context of implementation*) terhadap keberhasilan program, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam integrasi nilai-nilai humanis pada fungsi penegakan hukum daerah.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap sepuluh informan yang terdiri dari pimpinan Satpol PP, petugas lapangan, pedagang kaki lima, dan tokoh masyarakat. Selain itu, teknik observasi non-partisipan dan studi dokumentasi digunakan untuk memperkuat validitas data. Analisis data dilakukan melalui model interaktif yang meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan berdasarkan teori implementasi kebijakan Merilee S. Grindle.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program PEACE telah berjalan secara efektif dalam mengubah paradigma penegakan hukum dari pola represif menjadi humanis. Dimensi persuasif dan edukatif berhasil menurunkan tingkat resistensi masyarakat saat proses penertiban berlangsung. Pengaruh variabel isi kebijakan terlihat pada kejelasan manfaat edukasi yang diterima masyarakat, sementara variabel konteks dipengaruhi kuat oleh komitmen pimpinan (*political will*) dan karakteristik lembaga yang adaptif. Faktor pendukung utama adalah adanya SOP yang detail dan dukungan tokoh masyarakat, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan jumlah personel dan adanya oknum masyarakat yang masih memiliki tingkat kepatuhan rendah. Secara keseluruhan, integrasi nilai humanis telah menciptakan standar baru dalam pelayanan ketentraman masyarakat yang lebih beradab di Kabupaten Kotawaringin Barat.

Kata Kunci: *Implementasi Kebijakan, Program PEACE, Satpol PP.*

SUMMARY

This study aims to describe and analyze the implementation of Regional Regulation Number 16 of 2014 concerning Public Order and Community Tranquility through the PEACE (Persuasive, Educative, Accountability, Care, and Ethics) Program by the West Kotawaringin Regency Public Order Agency (Satpol PP). This study focuses on the influence of policy content and implementation context on program success, as well as identifying supporting and inhibiting factors in the integration of humanist values into regional law enforcement functions.

The research method used was descriptive qualitative. Data were collected through in-depth interviews with ten informants consisting of Satpol PP leaders, field officers, street vendors, and community leaders. Furthermore, non-participant observation and documentation studies were used to strengthen data validity. Data analysis was conducted using an interactive model that included data condensation, data presentation, and drawing conclusions based on Merilee S. Grindle's policy implementation theory.

The results indicate that the implementation of the PEACE Program has been effective in shifting the paradigm of law enforcement from a repressive to a humanistic approach. The persuasive and educational dimensions successfully reduced community resistance during the enforcement process. The influence of the policy content variable was evident in the clarity of the educational benefits received by the community, while the context variable was strongly influenced by leadership commitment (political will) and adaptive institutional characteristics. The main supporting factors were the existence of detailed SOPs and the support of community leaders, while inhibiting factors included limited personnel and the presence of community members with low levels of compliance. Overall, the integration of humanistic values has created a new standard for more civilized public order services in West Kotawaringin Regency.

Keywords: Policy Implementation, PEACE Program, Public Order Agency (Satpol PP).

DAFTAR ISI

	Hal
SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	8
B. LANDASAN TEORI.....	12
a. Konsep Implementasi Kebijakan Publik.....	12
b. Satuan Polisi Pamong Praja.....	20
c. Konsep Inovasi Birokrasi dan Program “PEACE”.....	25
C. KERANGKA PENELITIAN.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. PENDEKATAN PENELITIAN.....	33
B. FOKUS PENELITIAN.....	34
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	36
D. SUMBER DATA.....	39
E. TEKNIK ANALISIS DATA.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN...	44
1. Profil Satpol PP	44
2. Deskripsi program PEACE...	46
3. Mekanisme program PEACE...	48
B. HASIL PENELITIAN...	49
1. Implementasi Perda	49
2. Pengaruh isi kebijakan.....	52
3. Faktor pendukung dan penghambat.....	56
C. PEMBAHASAN.....	58
1. Analisis Implementasi program PEACE.....	58
2. Analisis Keberhasilan Program... ..	62
3. Sintesis Integrasi nilai Humanis... ..	66
BAB V PENUTUP	
A. KESIMPULAN.....	70
B. SARAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-	77
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Ringkasan Kajian Pustaka.....	10
3.1 Informan Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Panduan Wawancara.....	77
B. Pertanyaan Wawancara.....	79
C. Pedoman Dokumentasi.....	83
D. Pedoman Observasi.....	84
E. Dokumentasi Penelitian.....	85

DAFTAR PUSTAKA

- Ansori, M. (2025). Humanisasi Birokrasi: Menghidupkan Teks Kebijakan dalam Konteks Interaksi Sosial. *Jurnal Tata Kelola Publik*, 10(1), 45-60.
- Arikunto, S. (2021). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Arisandy, D. (2022). Inovasi pelayanan publik pada satuan polisi pamong praja dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik. *Jurnal Inovasi Administrasi*, 9(1), 45-58.
- Arisandy, D. (2024). Kolaborasi dan pendekatan persuasif: Strategi implementasi kebijakan di era pemerintahan modern. *Jurnal Inovasi Administrasi*, 11(2), 112-126.
- Fadhil, M. R. (2023). Dinamika lingkungan sosial dalam implementasi peraturan daerah di wilayah urban. *Jurnal Tata Kelola dan Kebijakan Publik*, 12(1), 45-60.
- Fitriani, A. (2022). Etika birokrasi dalam tindakan diskresi petugas lapangan satuan polisi pamong praja. *Jurnal Etika Publik*, 7(3), 201-215.
- Handoko, T. (2022). Kapasitas sumber daya pelaksana dalam inovasi pelayanan birokrasi daerah. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 15(2), 112-127.
- Hidayat, R. (2022). Transformasi paradigma Satpol PP: Dari pendekatan kekuasaan ke pendekatan pelayanan (Service Approach). *Journal of Public Policy and Management*, 4(2), 88-102.
- Hidayat, R., & Kusuma, A. (2021). Diskresi Street-Level Bureaucrats dalam Implementasi Kebijakan Penataan Ruang Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 19(2), 112-128.
- Hidayat, R., & Pratama, M. A. (2022). Interpretasi aparatur dalam implementasi kebijakan publik di tingkat lokal. *Journal of Public Policy and Management*, 4(4), 145-160.
- Kusuma, W. (2023). Implementasi kebijakan model Merilee S. Grindle: Studi kasus penataan ruang publik dan lingkungan politik lokal. *Jurnal Administrasi Pembangunan*, 11(1), 34-49.
- Lestari, P. (2020). Efektivitas penegakan peraturan daerah terhadap pedagang kaki lima melalui perspektif administrasi publik. *Jurnal Administrasi Negara*, 26(2), 120-135.

- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2021). Studi kebijakan publik: Implementasi dan evaluasi program pemerintah di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 8(3), 201-218.
- Pradana, A. (2021). Manajemen konflik dan strategi komunikasi dalam pelaksanaan peraturan daerah ketertiban umum. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 12(1), 67-82.
- Pradana, A. (2021). Manajemen konflik dan strategi komunikasi dalam pelaksanaan peraturan daerah ketertiban umum. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 12(1), 67-82.
- Pratama, M. A. (2023). Efektivitas Pendekatan Edukatif dalam Meningkatkan Kepatuhan Masyarakat terhadap Regulasi Daerah. *Jurnal Hukum dan Kebijakan Lokal*, 5(3), 201-215.
- Putri, D. A., dkk. (2020). Transformasi Budaya Organisasi Satpol PP: Dari Militeristik ke Humanis. *Jurnal Reformasi Birokrasi*, 7(4), 88-102.
- Ramadhan, F. (2024). Political Will dan Legitimasi Inovasi Pelayanan Publik di Tingkat Daerah. *Jurnal Pemerintahan Daerah*, 12(1), 30-47.
- Ramadhan, I. (2021). Pengembangan kapasitas sumber daya manusia satuan polisi pamong praja di era reformasi birokrasi. *Jurnal Pengembangan Aparatur*, 5(2), 90-105.
- Ramadhan, I. (2021). Pengembangan kapasitas sumber daya manusia satuan polisi pamong praja di era reformasi birokrasi. *Jurnal Pengembangan Aparatur*, 5(2), 90-105.
- Rukin, S. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Yayasan Kita Menulis.
- Saputra, B. (2021). Implementasi kebijakan ketertiban umum di wilayah urban: Tantangan dan hambatan birokrasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(2), 156-170.
- Saputra, B. (2021). Implementasi kebijakan ketertiban umum di wilayah urban: Tantangan dan hambatan birokrasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(2), 156-170.
- Sari, K. N. (2023). Analisis tingkat kepatuhan masyarakat terhadap peraturan daerah melalui sosialisasi administratif. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 9(3), 210-225.
- Sari, K., & Rahmadani, F. (2022). Sinergi Kepentingan Pemerintah dan Sektor Informal dalam Kebijakan Ketertiban Umum. *Jurnal Administrasi Publik*, 13(2), 150-165.

Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Utama, F. (2020). Pola komunikasi dua arah dalam penertiban aset daerah: Perspektif persuasif dan edukatif. *Jurnal Komunikasi Publik*, 8(1), 12-28.

Wahyudi, S. (2023). Akuntabilitas kinerja dan transparansi administratif aparatur dalam penegakan hukum daerah. *Jurnal Tata Kelola Lokal*, 5(2), 75-89.

Wicaksono, B. (2022). Kecerdasan Emosional Aparat Penegak Perda dalam Manajemen Konflik Lapangan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 26(1), 75-90.